



inCentea

# CASE STUDY

## Centro Hospitalar de S. Francisco

### O DESAFIO

Encontrar e implementar uma solução de ERP funcional, que permitisse um desenvolvimento à medida, em função das necessidades específicas do Centro Hospitalar de S. Francisco.

### O CLIENTE

O Centro Hospitalar de S. Francisco (CHSF) é uma unidade de saúde privada, prestadora de cuidados de saúde globais, que integra uma oferta ao nível de consultas externas de diversas especialidades médico-cirúrgicas apoiadas por meios complementares de diagnóstico e tratamento.

Com sede em Leiria, iniciou a sua atividade nesta cidade, em 1970, com a prestação de cuidados de saúde no domínio da medicina física e reabilitação. Em 1992, a entrada em funcionamento do Bloco Operatório e Internamento, corporizou um novo período na história desta instituição.

Iniciou-se, a partir de então, um período de afirmação, crescente e constante, do Centro Hospitalar de S. Francisco, S.A., como uma unidade de Saúde de referência num contexto Regional.



Centro Hospitalar de  
**S. Francisco**

## O PERCURSO E A DESCOBERTA

---

Foi em 2010 que o CHSF contactou a Expert (hoje uma empresa do grupo inCentea e, na altura, o maior parceiro Primavera), e a inCentea, um parceiro local, para fornecimento de uma solução de software de gestão.

Em 2012, com a aquisição do CHSF pela Sanfil, decidiu-se manter o sistema já implementado, devido ao bom funcionamento do mesmo. Ainda que em Coimbra, numa outra empresa do grupo Sanfil, estivesse a ser utilizado um outro software, não houve interesse em mudar. A decisão foi de continuidade relativamente ao ERP Primavera.

Desde a implementação do software, em 2010, foram já realizadas diversas integrações (software glintt) e desenvolvimentos à medida.

## A SOLUÇÃO

---

Atualmente o CHSF está a utilizar a versão 8.10 do Primavera Executive. Conta com os módulos de Imobilizado, Contabilidade, Logística e Recursos Humanos, usando também o Primavera Office Extensions, que disponibiliza relatórios financeiros e facilita a análise das contas do Cliente.

## AS VANTAGENS

---

Entre as muitas vantagens do ERP Primavera, o CHSF destaca o facto de ter todos os módulos integrados; uma analítica que funciona muito bem e que se apresenta como uma mais-valia para a gestão; uma maior fiabilidade da informação.

O facto de permitir desenvolvimentos à medida é também uma grande vantagem, pois permite ajustar o sistema às necessidades específicas do cliente. Foram já realizados desenvolvimentos ao nível de mapas necessários para validação de informação, dos Recursos Humanos, da Contabilidade, de Ativos e outras situações mais específicas para dar resposta a auditorias, à administração e aos analistas.

## A INCENTEA

---

“A inCentea tem sido um parceiro excelente.”

Miguel Dias, Controller de Gestão e Responsável Departamento de Contabilidade do CHSF

Desde o início, a inCentea mantém contrato com o CHSF, que assegura a presença e acompanhamento da inCentea junto do CHSF, tanto no local como via telefone. Miguel Dias, Controller de Gestão e Responsável Departamento de Contabilidade do CHSF, destaca a presença e disponibilidade da inCentea para todas as intervenções solicitadas pelo CHSF.

## PERSPETIVAS PARA O FUTURO

---

“Vou recomendar a inCentea ao resto do grupo Sanfil!”

Miguel Dias, Controller de Gestão e Responsável Departamento de Contabilidade do CHSF

Implementar o Primavera no grupo Sanfil, uniformizando assim o software de gestão em todas as empresas do grupo, é um dos objetivos de Miguel Dias para o grupo Sanfil.

---