

# EYE PEAK

supply chain systems

Agilidade na gestão de Armazéns  
e Redes de Distribuição



# Enraíze práticas de eficiência nos processos. Obtenha a máxima rentabilidade de cada recurso. E alcance um novo patamar de resultados operacionais. —

## Como ultrapassar os desafios atuais da logística e distribuição, sem pôr em causa a rentabilidade do negócio?

Prazos de entrega reduzidíssimos. Múltiplos canais de distribuição (tendência *omni-channel*). Um mercado à escala mundial (*global sourcing*). Novas tecnologias de controlo e gestão da circulação de bens (RFID). Clientes cada vez mais exigentes.

Estes são desafios que podem deitar por terra tanto esforço e investimento se não houver uma resposta atempada. E de acordo com as expectativas. E, preferencialmente, antes da concorrência.

A esfera empresarial é extremamente competitiva. O primeiro a chegar conquista caminho, ganha terreno muito difícil de

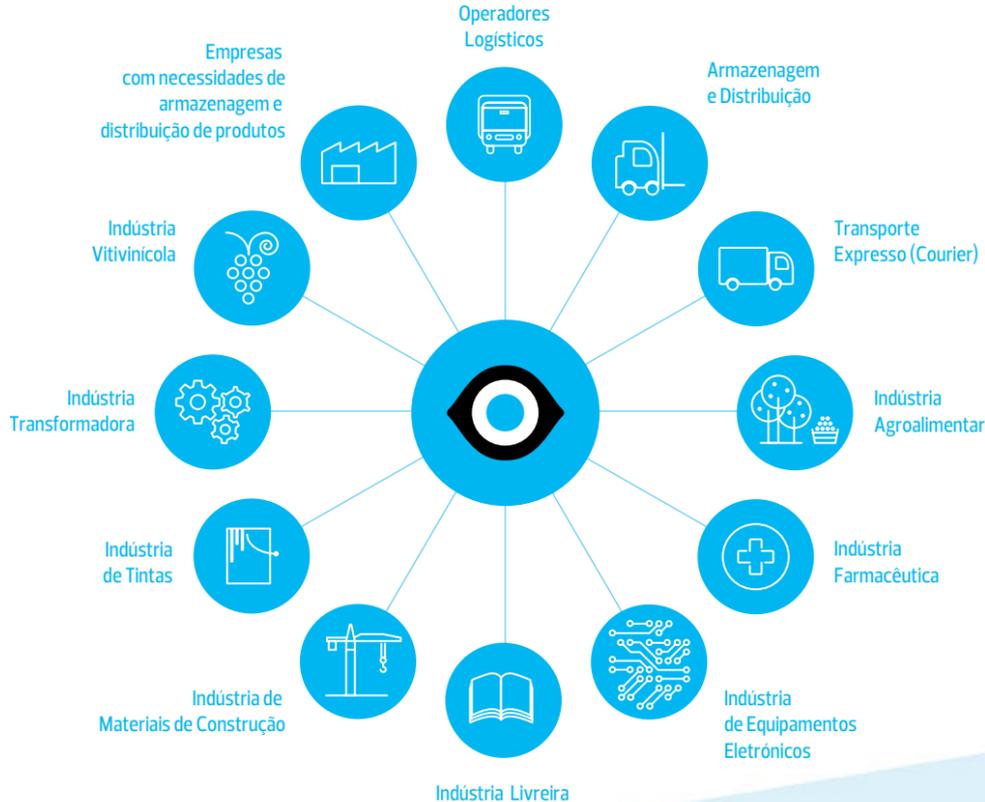
reconquistar. Já imaginou como o seu serviço pode apresentar-se frágil se demonstrar:

- Espaço físico de armazenamento desestruturado
- Desconhecimento de quantidades e *stocks* disponíveis
- Perdas de mercadoria devido a erros de armazenamento
- Preparação de embarque desestruturada e com falhas
- Dificuldade de rastrear a mercadoria
- Tempos de resposta demasiado longos
- Erros e atrasos na expedição
- Dificuldade de acesso a informação fidedigna para controlo dos processos

Mas esta não tem que ser a sua realidade! A solução Eye Peak é a base sólida de que precisa para uma nova era de eficiência na gestão de armazéns e redes de distribuição. Com este sistema de WMS (*Warehouse*

*Management System*) e DMS (*Distribution Management System*) o *track and trace* da mercadoria é automatizado, desde a receção, passando pelo armazenamento, até à expedição, proporcionando-lhe:

- **Otimização do espaço de armazenamento**
- **Eliminação das perdas de mercadorias (validade, obsolescência, etc.)**
- **Inventário permanente e em tempo real de vários armazéns**
- **Rastreabilidade, desde a receção da mercadoria até à expedição**
- **Redução dos erros de conferência e expedição**
- **Preparação da expedição ágil e rigorosa**
- **Entregas na hora exata, na quantidade certa e com a qualidade desejada**
- **Informação de apoio à decisão em tempo real**



# Dê um novo vigor às operações de armazém. Obtenha rapidez e eficiência, desde a receção/recolha de mercadorias até à expedição. \_\_\_\_

Tenha a certeza de que todas as atividades de armazém são céleres e rigorosas. Obtenha a máxima eficiência na receção/recolha e conferência; arrumação e movimentação; picking, reembalagem e kitting; inventário; transferência de armazéns e preparação para expedição.

Organizar a mercadoria no armazém parece algo simples, sem grande ciência até. Porém, se os processos não estiverem bem estruturados, ou se não forem rigorosamente partilhados por todos os intervenientes, é muito fácil perder o controlo.

Repare em apenas alguns exemplos do que pode suceder se não houver uma boa organização do armazém:

- O espaço físico não é rentabilizado ao máximo, logo perde competitividade
- A preparação para expedição é morosa, logo perde mais competitividade
- É difícil identificar a mercadoria, logo acumulam-se perdas (principalmente nos produtos perecíveis)
- As equipas não têm fluxos padronizados, logo são menos produtivas

E as perdas de eficiência podem ser muitas mais!

Mas porquê manter uma situação destas, se pode alterá-la rapidamente e sem esforço? Descubra como o Eye Peak introduz um novo vigor aos processos, desde a receção/recolha de mercadorias, até à expedição.



## Gestão em tempo real, para uma rápida satisfação das encomendas

Aceda rapidamente aos pedidos dos seus clientes e ofereça um serviço de qualidade, sem margem para hesitações.

Com esta solução, a comunicação com os seus clientes e fornecedores é simplificada. Através de uma plataforma *online*, os seus clientes consultam o *stock* existente, visualizam os artigos disponíveis e fazem diretamente os pedidos. Tudo isto de forma rápida, com um simples acesso à internet.

Do mesmo modo rápido e simples, de imediato acede às encomendas dos seus clientes, com a grande vantagem de toda a informação estar interligada. Quer isto dizer que o sistema encaminha automaticamente a informação para a área de gestão de stocks

e faturação, facilitando o controlo e a criação dos documentos de saída (guias de remessa, guias de transporte, faturas pró-forma, etc.).

Além de simplificar a relação com clientes e fornecedores, nesta plataforma web obtém também um maior controlo das operações:

- Confere os materiais recebidos
- Valida a lista de encomendas pendentes
- Apura os artigos em falta para satisfação de encomendas pendentes
- Reserva unidades em armazém para encomendas ou clientes
- Verifica disponibilidade do cais para armazenamento
- Afere as expedições efetuadas por cliente

- Consulta mapas de movimentos (entradas e saídas de mercadoria)
- Confirma o fluxo de documentos de encomendas satisfeitas
- Conhece a rastreabilidade a montante e a jusante
- Acompanha a evolução do negócio em tempo real

Tudo fica registado automaticamente para que não haja falhas, nem erros. O acesso aos dados é rápido. A informação é fidedigna. O controlo do negócio é simplificado. Estão, assim, reunidas as condições para que preste um serviço exemplar, e lançadas as bases para uma maior rentabilidade.



Consulta simples de tarefas pendentes em terminais portáteis.

## Simplifique a arrumação da mercadoria com uma solução que sugere automaticamente o espaço ideal para armazenamento, de acordo com as características do material.

### Reduza custos na recepção e conferência de mercadorias.

Operações como contagem de mercadorias; controlo de qualidade; conferência de valores e quantidades; avaliação do espaço disponível para armazenamento; definição de localizações físicas de arrumação; transferências entre armazéns; gestão FIFO, LIFO e FEFO; preparação do *Cross-docking*; organização de tarefas de arrumação; emissão de relatórios de diferenças; além de uma série de operações necessárias ao planeamento do cais, podem ser críticas para a rentabilidade do negócio, se não forem eficientes. Tratar tantos fluxos manualmente é perigoso! Entre papeladas, dados incorretos e tempos de resposta demasiado longos, é muito fácil perder o controlo.

Domine os fluxos das operações e articule os processos de forma integrada com o Eye Peak. Este *software* permite-lhe otimizar a gestão de armazéns, através de automatismos que aceleram as operações, anulam os erros e garantem uma maior rentabilização da atividade.

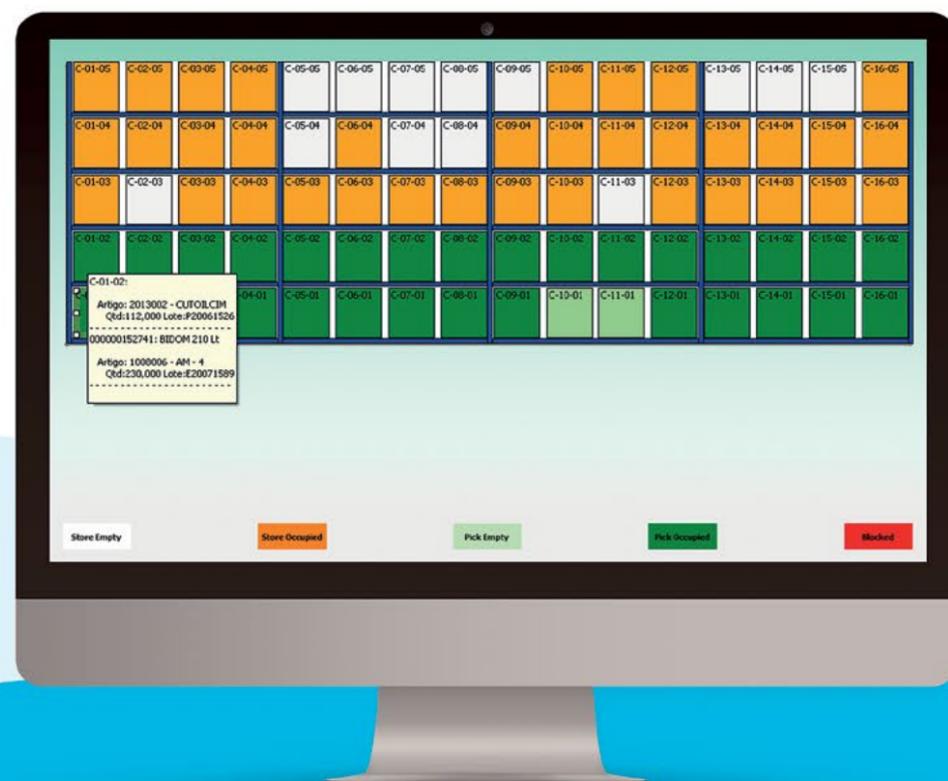
### Arrumar a mercadoria é difícil?

Perceber qual a melhor localização para armazenar a mercadoria nem sempre é fácil. Há muitas variáveis em jogo: o plano de entregas, as rotas de distribuição, as características da mercadoria (validade, componentes para *kitting*, etc.), a área disponível, entre vários outros fatores.

### E se acesse a um armazém virtual que automaticamente identifica a melhor localização para cada tipo de mercadoria?

O Eye Peak oferece-lhe essa informação. Graças à integração dos dados, toda a informação dos documentos de entrada, regularização da encomenda, características dos artigos, registo de lote, nº de série, estado do produto, código EAN 128, entre outros, é registada na solução, otimizando a gestão do armazém físico.

Assim, quando chega uma mercadoria, automaticamente consulta, em tempo real, o estado de ocupação do armazém. E ainda obtém uma sugestão automática de arrumação da mercadoria por corredores/racks, colunas, níveis, células, etc., considerando as características da mesma e modelo de armazenamento em vigor: FIFO (primeiro entrar, primeiro a sair); FEFO (primeiro que expira prazo, primeiro a sair) ou LIFO (último a entrar, primeiro a sair).



Identifique rapidamente o estado de ocupação do armazém e consulte as características da mercadoria através de um visualizador 2D.

### Acabe com os erros! A captura automática de dados por radiofrequência é a solução.

Já conhece a tecnologia RFID (Radio Frequency Identification)? Com esta tecnologia substitui as tradicionais etiquetas, por etiquetas eletrónicas. Estas são uma espécie de chip que gera uma identificação única e singular para cada objeto. A informação é captada por leitores estáticos, que eliminam tarefas aborrecidas e morosas. A identificação por radiofrequência dá-lhe várias vantagens:

- Mobilidade, graças à transmissão de sinal para um leitor sem fios
- Produtividade, reduzindo tempos de leitura de vários volumes
- Rapidez na identificação dos artigos desconformes ou com problemas
- Eliminação de erros, através de leitura automática

- Mais controlo, graças ao acompanhamento em tempo real do estado das tarefas planeadas
- Maior operacionalidade, mesmo nas condições mais adversas

### E na sua empresa, ainda controla o negócio com documentos em papel?

Experimente as vantagens da radiofrequência. Acesse rapidamente à informação em terminais portáteis, em qualquer lugar. Com esta solução, os operadores de armazém serão mais rápidos. As operações são mais eficientes. E controla o negócio como nunca, através do acesso em tempo real ao registo de todas as operações sobre os artigos. A informação está sempre ao seu alcance, para onde quer que vá.

E se optar pela integração com o ERP, têm ainda mais vantagens do ponto de vista do controlo global do negócio.

### Simplifique o tratamento das devoluções.

As devoluções não trazem qualquer valor ao negócio. Apenas importa perceber o erro e corrigi-lo, principalmente no caso das devoluções de clientes. Então, se não geram valor, porquê dedicar-lhes tempo valioso?

Acelere o tratamento de devoluções com o Eye Peak. Com este *software* agiliza a criação de documentos de devolução, quer ao fornecedor, quer ao cliente. Regista e consulta rapidamente as unidades devolvidas; assim como o estado do produto, lote, data de validade e nº de série. Desta forma, dedica o tempo e os recursos às atividades *core*, sem descuidar a satisfação do cliente.



## Acabe com as falhas no picking. Obtenha uma gestão simples por documento de expedição, por zonas de trabalho ou por operadores de terminal.

### Mais agilidade na preparação da expedição.

Preparar a expedição é um momento crucial. Nada pode falhar! Caso contrário, a qualidade do serviço fica irremediavelmente comprometida. Para que tudo decorra como desejável, precisa de conhecer bem a mercadoria que tem dentro de portas e de acautelar a eficiência de vários processos.

### Máximo controlo sobre os artigos.

Erros na caracterização dos artigos podem pôr em causa o trabalho de preparação dos pedidos (*picking*); a montagem dos kits (*kitting*); a organização dos *packs* (*packing*) ou a reembalagem. Pode até mesmo motivar a desvinculação de clientes.

Com o Eye Peak obtém uma gestão eficiente dos artigos, através de mecanismos que auxiliam a classificação hierárquica dos artigos (famílias, subfamílias, etc.); a marcação (artigo principal para mudança de embalagem); a caracterização; a identificação das unidades logísticas e localizações para arrumação e *picking*; a identificação de artigos compostos para Kit; artigos substitutos; os formatos de armazenamento, receção e expedição; o controlo de lotes; datas de validade; n° de série e controlo de qualidade;

entre outras condições associadas aos artigos, que asseguram uma correta gestão dos mesmos.

A solução ajuda a associar a cada artigo um conjunto de informação que simplifica a preparação da expedição, por um lado, e confere rigor e qualidade ao serviço prestado, por outro.

### Reduza os custos de armazenamento. Obtenha fluxos de trabalho orientados à produtividade.

É na organização dos fluxos de trabalho que residem as maiores perdas de eficiência do setor. Padronizar as tarefas. Criar *workflows*. Alinhar as ações dos operadores de armazém com vista à máxima produtividade é crucial.

Com o Eye Peak vai sentir a diferença: sempre que dá entrada uma encomenda, a solução sugere um conjunto de tarefas para a satisfação da encomenda, distribuídas de acordo com o perfil dos operadores, turnos e equipamentos que movimentam. As operações podem ser consultadas pelos operadores nos terminais de radiofrequência em tempo real. Também o gestor consegue monitorizar em tempo real a execução dos trabalhos planeados, as tarefas pendentes, as ações em curso e aquelas que já estão concluídas.

Um sistema de alertas por SMS e e-mail garante que nada do que está planeado fica por concretizar. Os operadores são alertados em tempo útil, de forma a poderem agir em conformidade, assegurando-se também, desta forma, a qualidade do serviço prestado.

### Precisão na preparação dos pedidos.

Um artigo trocado num Kit. Embalagens erradas. *Packs* com elementos em falta. Notas de encomenda com erros. Na verdade, uma infinidade de erros podem acontecer durante a preparação das expedições.

Garanta que tudo está conforme os pedidos dos seus clientes, sem que esse rigor ponha em causa a produtividade dos seus recursos. O Eye Peak auxilia a gestão do *picking* por documento de expedição e por zonas de trabalho (por onda); a execução das ordens de *picking* por operadores de terminal; a reposição e a preparação das unidades de expedição.

Simplifique também a criação de kits. A solução define os componentes do kit, gera ordens de trabalho e apoia ainda o processo de desmantelamento de kits.

Nos casos de reembalamento, facilmente regista a saída dos artigos ou entrada de novos artigos, cria novas embalagens e emite etiquetas; além de registar as sobras e as embalagens incompletas.

A informação percorre um circuito integrado, permitindo-lhe saber sempre o ponto de situação, com base em dados fidedignos.

### Prepare o embarque de forma simples, rápida e com todo o rigor.

Com base nas encomendas pendentes, rapidamente cria os documentos de expedição. Depois, facilmente envia a reserva de transporte para o transportador, selecionado com ajuda do Eye Peak, mediante custos de transporte, rotas de transporte, data/hora de saída, zona geográfica, entre outros critérios.

### E como consegue reduzir custos nas operações de embarque?

Simples! Um planeamento eficiente vai permitir-lhe organizar o embarque consoante as rotas de distribuição – desde logo, com a sequência lógica da carga alinhada com a ordem de distribuição.

Na confirmação do embarque pode também ganhar eficiência, através da rápida criação de etiquetas de expedição (UCC/EAN 128) e confirmação das unidades de expedição com leitores de código de barras.

E para que tenha a certeza de que tudo foi expedido conforme planeado, rapidamente emite uma listagem do conteúdo de cada unidade (*packing list*), uma listagem das expedições carregadas no embarque e consulta a informação que confere toda a informação sobre a expedição e o embarque da mercadoria.

### Conheça facilmente o stock de cada armazém.

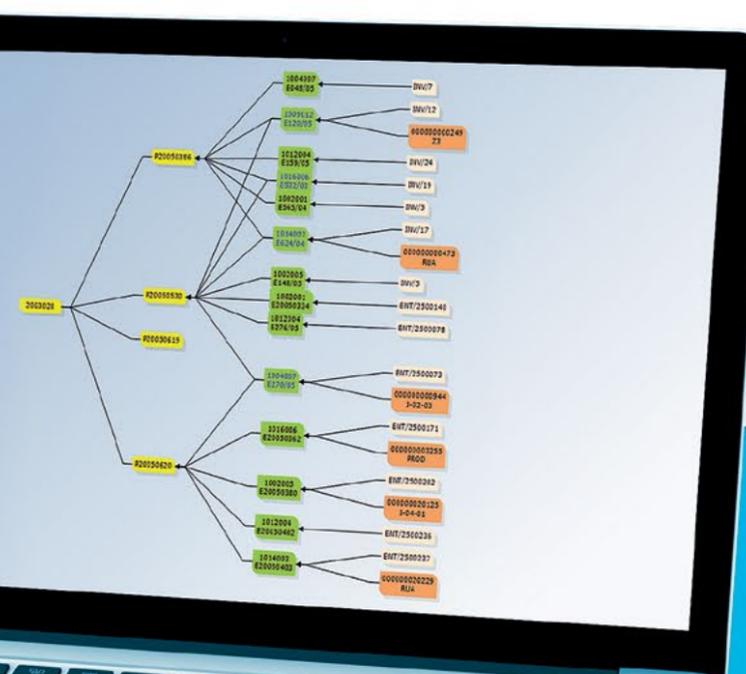
Nunca mais perca o rasto à mercadoria! Com o Eye Peak, a rastreabilidade é garantida. Sempre que movimenta *stoks* dentro de um

armazém, imediatamente a solução indica o local mais apropriado para a arrumação, integrando a informação entre armazéns, utilizadores e centros logísticos. Assim, a informação fica registada e é partilhada por todos os intervenientes.

A qualquer momento pode conferir na solução as quantidades das encomendas e guias criadas e registar não conformidades entre os documentos. Controla ainda os reabastecimentos de localizações de *picking*.

Obtém também um inventário permanente e em tempo real dos artigos de cada armazém.

Conheça o percurso da mercadoria, desde a entrada em armazém até à entrega ao destinatário, através de ferramentas sólidas de rastreabilidade.



## Entregas na hora certa, na quantidade adequada, com a qualidade desejada. E com menos custos. —

Prazos de entrega exatos. Mercadoria imaculada. Confirmação da receção na hora. Serviço exímio. Clientes satisfeitos, fiéis e que recomendam o serviço.

O cenário é idílico, mas é assim que um bom serviço de distribuição funciona. E este pode muito bem ser o retrato da sua empresa! Para tal, basta apenas juntar ao seu *know-how* e *expertise* as ferramentas certas.

O Eye Peak otimiza também a gestão da distribuição, através de ferramentas de DMS (*Distribution Management System*). Esta é a solução de gestão de redes de distribuição que assegura a padronização global dos processos — desde a receção da mercadoria, passando pelo planeamento das entregas, cargas das viaturas e rotas, confirmação das entregas e respetiva cobrança, até à gestão de incidências.

Adapta-se a todo o tipo de serviços, seja com entrega e/ou recolha de volumes, seja com/sem cobrança; distribuidores internos e/ou externos e modelos de Comissão ou Prémios (com cálculo automático de Comissões e Prémios). Suporta também a gestão de múltiplas Zonas e Centros de Distribuição (organizados por códigos postais ou intervalos de códigos postais).

Tudo é controlado a nível central, e em tempo real. Assim, onde quer que esteja, pode acompanhar a evolução do estado de cada serviço. E os seus clientes também!

Já fez as contas sobre a poupança que este *software* lhe irá proporcionar?

E a eficiência? Esse será um ganho transversal que vai sentir nos resultados.

### Reduza custos. Aumente o controlo. Simplifique o tracking da mercadoria.

Ninguém conhece como você o seu negócio. Os fluxos de trabalho. As operações. Os processos. O *modus operandi* mais adequado. As exigências do serviço. E muitas outras especificidades.

Porém, existem formas de padronizar os processos e respetivos fluxos. Existem formas de integrar toda informação relevante para o negócio, dotando-o de uma enorme

capacidade de controlo. E com essa capacidade de controlo vêm melhores decisões. Decisões mais fundamentadas e sólidas. E com elas melhores resultados. Tudo está interligado!

Com o Eye Peak centraliza toda a informação inerente à sua atividade numa plataforma web ágil, segura e funcional. É a partir dela que se desenvolve o negócio:

#### 1. Os seus clientes podem registar pedidos online e consultar o estado do serviço.

Esta plataforma simplifica a criação de encomendas através da internet. Os clientes podem consultar em qualquer lugar o respetivo contrato, realizar pedidos, indicar moradas de entrega e datas. Aos pedidos, pode juntar a data de recolha, atribuir um código de barras para identificação do serviço e imprimir a guia de transporte do serviço. Assim o cliente sabe que o pedido já está a ser seguido. E pode acompanhar o seu estado, ou até enviar um pedido de anulação.

Isto é celeridade. Isto é qualidade de serviço ao cliente. E acima de tudo — reduz custos, tanto para si como para os seus clientes, pois elimina uma carga administrativa pesada, assim como os custos de telecomunicações.

#### 2. Organiza o trabalho da equipa numa plataforma disponível em qualquer lugar.

Nesta plataforma pode também gerir os trabalhos da equipa, através da criação de serviços; emissão das guias de transporte; emissão das etiquetas de volumes; acompanhamento do respetivo estado e confirmação das entregas. Toda a informação está integrada. Desta forma, todos os pedidos estão registados nesta plataforma. A equipa sabe sempre quais as tarefas a desempenhar e há controlo global do negócio.

#### Operações mais rápidas. Menos custos. Maior confiança no serviço.

Planear a atividade passa a ser simples e prático. Através de um terminal, confirma os pedidos recebidos, assim como os respetivos volumes. Prepara a carga para o distribuidor e cria a respetiva ordem de carga, mediante os serviços disponíveis na zona de distribuição. No mesmo terminal faz também a conferência da carga do distribuidor, sendo idêntico o processo de descarga e devolução.

Nesta solução gere ainda os estafetas. É rápido criar fichas de dados associados a cada profissional, com os dados pessoais e serviços que realiza; assim como acompanhar o estado dos serviços.

As devoluções são igualmente tratadas com todo o rigor, sem perder a celeridade. Na solução cria paletes de devolução ao cliente e confirma o carregamento das respetivas paletas no transportador.

#### Cálculo automático de Comissões e Prémios.

Gerir comissões e prémios passa a ser mais simples. Na solução define os intervalos dos códigos postais que pertencem a cada zona de comissão ou prémio. Com base nessa informação, são criados os Planos de Comissões e de Prémios, por Zonas ou Escalões e identificados os respetivos valores.

A solução calcula automaticamente os valores, sendo possível efetuar ajustes sempre que necessário.

#### Mais eficiência com registo eletrónico das entregas.

O momento da entrega é o culminar do serviço. Proporcione aos seus clientes uma experiência única. De um profissionalismo irrepreensível. Assim, ganha o cliente para sempre! E ainda a recomendação do seu serviço.



Conheça em tempo real o estado das Ordens de Serviço.

## Controle todo o processo de distribuição, desde a recolha da encomenda, até à entrega ao destinatário.

Com um simples terminal, o processo fica fechado na hora através de registo eletrónico. No momento da entrega, rapidamente identifica o destinatário (nome, BI, morada, etc.), o meio de pagamento, confirma os volumes, regista anomalias e recolhe a assinatura digital do cliente.

Após a finalização de uma entrega, o sistema central é automaticamente informado sobre o estado do serviço efetuado:

- Realizado com sucesso ou em estado de incidência
- Hora exata da entrega
- Nome do recetor
- Assinatura digital

A confirmação da entrega é seguida de notificação por e-mail, sendo ainda enviados alertas nos casos em que surjam anomalias na entrega. O registo eletrónico contempla ainda a classificação das causas das anomalias e das não entregas, criando os documentos de devolução.

Rapidamente a informação é integrada no sistema, com vantagens para todos:

- O cliente vê a evolução do serviço e não precisa de contactos adicionais
- O distribuidor evita deslocações desnecessárias ao armazém
- A sua empresa ganha competitividade

### Cobranças rápidas, no momento da entrega.

Através do terminal portátil são despoletadas as cobranças, facilitando a prestação de contas. No terminal é identificado o meio de pagamento e a sincronização dos dados acontece em tempo real.

A solução simplifica a gestão de cobranças de acordo com o plano de faturação definido para cada cliente. Pode ainda predefinir um plano de faturação específico, de acordo com os escalões de faturação associados ao serviço e ao respetivo estado.

Saiba de imediato quando um serviço está terminado, através da assinatura digital do cliente no momento da entrega da encomenda.



Consulte rapidamente que materiais tem em stock.

## Principais benefícios da solução. —

O Eye Peak é uma solução de gestão de Armazéns e Redes de Distribuição simples de usar. Um *layout* moderno e intuitivo garante a rápida familiarização de qualquer operador de armazém.

Adaptada à gestão de múltiplos armazéns, está disponível em vários idiomas, proporcionando benefícios transversais para as organizações do setor, designadamente:

- Otimização do circuito de entradas e saídas de mercadorias
- Maximização das localizações, de forma a posicionar a mercadoria para uma maior eficiência das entregas
- Diminuição dos custos de preparação e armazenagem
- *Picking* orientado à redução de custos em função das encomendas
- Redução dos custos de movimentação dos componentes
- Articulação entre armazenagem, inventário e operações

- Rastreabilidade da mercadoria, a montante e a jusante
- Planeamento de rotas e de entregas
- Aumento da rapidez na preparação e no envio dos pedidos
- Eliminação de erros nas expedições
- Automatização e organização de todos os processos relacionados com a gestão de serviços de entrega
- Gestão de carga da viatura nas recolhas de serviços de cargas no armazém
- Confirmação de entregas por registo eletrónico e notificação por e-mail
- Classificação de causas de não entregas e devoluções
- Rentabilização dos recursos físicos e humanos
- Monitorização da informação em tempo real
- Relatórios de apoio à gestão



## Porquê PRIMAVERA? \_\_\_\_

---

**1.** Porque temos uma experiência de mais de 20 anos a desenvolver soluções inovadoras de gestão empresarial.

---

**4.** Porque disponibilizamos ferramentas sólidas com uma enorme extensibilidade, que adaptam as soluções aos seus processos de negócio.

---

**2.** Porque trabalhamos diariamente na investigação e desenvolvimento de tecnologias inovadoras que aumentam a rentabilidade do seu negócio.

---

**5.** Porque temos um conhecimento profundo de diversas realidades internacionais, apoiando a sua expansão e adaptação a novas geografias.

---

**3.** Porque dispomos de uma equipa de consultores especializados capazes de rentabilizar o seu investimento em TI.

---

**6.** Porque temos uma rede de parceiros de negócio que lhe garante um acompanhamento próximo de qualidade.

---

**PRIMAVERA**  
**Business Software Solutions**

[www.primaverabss.com](http://www.primaverabss.com)

---

**PORTUGAL**

**Braga**

Edifício PRIMAVERA  
Lamações  
4719-006 Braga

**Lisboa**

Edifício Arquiparque II  
Av. Cáceres Monteiro, N° 10, 6°  
1495-192 Algés

[www.primaverabss.com/pt](http://www.primaverabss.com/pt)  
T (+351) 253 309 900  
N° Verde 800 204 462  
Email [comercial@primaverabss.com](mailto:comercial@primaverabss.com)

---

**ESPAÑA**

**Madrid**

Parque Europa Empresarial  
Edifício Paris, Calle Rozabella, 6  
Planta Baja, Oficina 13  
28230 Las Rozas, Madrid

[www.primaverabss.com/es](http://www.primaverabss.com/es)  
T (+34) 916 366 683  
Email [comunicacion@primaverabss.com](mailto:comunicacion@primaverabss.com)

---

**ANGOLA**

**Luanda**

Rua Eng° Armino de Andrade  
N° 63, 1° Dto  
Miramar, Luanda

[www.primaverabss.com/ao](http://www.primaverabss.com/ao)  
T (+244) 222 440 450 / 222 440 447  
M (+244) 921543 587  
Email [comercial\\_ao@primaverabss.com](mailto:comercial_ao@primaverabss.com)

---

**MOÇAMBIQUE**

**Maputo**

Av. Vladimir Lenine, N° 174  
Ed. Millennium Park - Torre A  
8° Andar Esq.  
Maputo

[www.primaverabss.com/mz](http://www.primaverabss.com/mz)  
T (+258) 21 303 388 / 21 304 895 / 21 304 896  
Email [comercial\\_mz@primaverabss.com](mailto:comercial_mz@primaverabss.com)

---

**EMIRADOS ÁRABES UNIDOS**

**Dubai**

8<sup>th</sup> Floor Platinum Tower  
Office # 805-04  
Jumeirah Lake Towers  
Dubai, UAE, Po Box : 35005

[www.primaverabss.com/me](http://www.primaverabss.com/me)  
T (+ 971) 4 4504888  
M (+971) (0) 50 7067450  
Email [sales\\_uae@primaverabss.com](mailto:sales_uae@primaverabss.com)

---