

**CONDIÇÕES GERAIS DE FORNECIMENTO – PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (CLIENTES)**

A **inCentea** pauta a sua adequação pelo escrupuloso cumprimento da regulamentação legal em sede de sigilo, confidencialidade e proteção de Dados Pessoais do seu CLIENTE e terceiros com os quais se relaciona. Convictos da importância da proteção de Dados Pessoais, valorizamos e privilegiamos terceiras partes que igualmente pautem a sua atuação por elevados princípios de rigor e profissionalismo, garantindo, a todo tempo, a primazia dos interesses do nosso CLIENTE.

São considerados Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (Titular dos Dados).

O Responsável pelo Tratamento dos dados é a **inCentea** e o mesmo pode ser contactado através do endereço postal Rua das Oliveiras, 51A – Marrazes Apartado 555 2416-905 LEIRIA ou em alternativa pelo 808 222 808 (*Contact Center*), +351 808 203 757 (Fax) e [info.pt@incentea.com](mailto:info.pt@incentea.com) (Email).

O Encarregado da Proteção de Dados (DPO) pode ser contactado através do endereço postal do Responsável pelo Tratamento ou em alternativa através do email [dpo@incentea.com](mailto:dpo@incentea.com) e está vinculado à obrigação de sigilo ou de confidencialidade no exercício das suas funções, em conformidade com o direito da União ou dos Estados-Membros.

A **inCentea** aplica medidas técnicas e organizativas adequadas para assegurar um nível de segurança adequado ao risco por manter em arquivo os Dados Pessoais do seu CLIENTE.

A **inCentea** dispõe de um sistema informático com capacidade de resistir, com um dado nível de confiança, a eventos acidentais ou a ações maliciosas ou ilícitas que comprometam a disponibilidade, a autenticidade, a integridade e a confidencialidade dos Dados Pessoais conservados ou transmitidos, bem como a segurança dos serviços conexos oferecidos ou acessíveis através destas redes e sistemas.

Sem prejuízo de disposições legais ou regulamentares em contrário, os Dados Pessoais serão conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento após os quais são eliminados ou caso seja do interesse da **inCentea** anonimizados de tal modo que o CLIENTE não seja ou já não possa ser identificado.

O CLIENTE tem o direito de apresentar reclamação a uma Autoridade de Controlo da União Europeia em relação à proteção dos seus Dados Pessoais. A **inCentea** prestará a sua colaboração à Autoridade de Controlo facultando-lhe todas as informações que por esta, no exercício das suas competências, lhe forem solicitadas.

Os dados recolhidos e tratados no âmbito deste contrato destinam-se à prestação dos serviços contratados pelo CLIENTE e, no geral, à gestão da relação contratual com o CLIENTE. Os dados recolhidos poderão, ainda, ser tratados para fins estatísticos e para promoções e ações de marketing, nomeadamente para promover ações de divulgação de novos produtos e serviços através de e-mail, SMS, MMS ou qualquer outro serviço de comunicações eletrónicas quando autorizado pelo Titular dos Dados.

Os dados recolhidos e registados podem ser comunicados aos agrupamentos complementares de empresas constituídos pela **inCentea** ou às empresas por ele dominadas ou participadas, incluindo as empresas, sucursais e escritórios de representação da **inCentea** estabelecidas dentro ou fora da União Europeia, com respeito do dever de confidencialidade e do princípio

da finalidade previsto no ponto anterior. As transferências para países terceiros carece de salvaguardas de garantias adequadas caso esse país não possua um nível de proteção adequado.

As entidades subcontratadas, bem como as entidades fornecedoras ou licenciadores de serviços à **inCentea**, incluindo as sediadas fora da União Europeia, poderão ter acesso a dados recolhidos e registados pela **inCentea**, quando e na medida em que tal se mostre necessário para a oferta ao CLIENTE de produtos ou serviços comercializados pela **inCentea**, ou para o cumprimento das obrigações contratuais estabelecidas entre a **inCentea** e o CLIENTE.

A gestão da relação contratual não envolve a tomada de decisões automatizadas, incluindo a definição de perfis em relação aos Dados Pessoais dos CLIENTES.

Os destinatários ou categorias de destinatários dos seus Dados Pessoais são os departamentos técnicos de suporte do serviço e ou produto que adquiriu, Marketing (caso tenha dado o seu consentimento), Comercial, Gestor de Cliente, Responsável e Administrador de Unidade, *Contact Center*, Financeiro e de Cobranças.

É assegurado ao CLIENTE, nos termos legais, o direito de retirar o seu consentimento em qualquer altura, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com base no consentimento previamente dado e o direito de solicitar à **inCentea** acesso aos Dados Pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou o seu apagamento, e a limitação do tratamento no que disser respeito ao CLIENTE, ou do direito de se opor ao tratamento, bem como do direito à portabilidade dos dados mediante comunicação escrita dirigida à **inCentea**. Se os pedidos apresentados pelo CLIENTE forem manifestamente infundados ou excessivos, nomeadamente devido ao seu carácter repetitivo, a **inCentea** pode exigir o pagamento de uma taxa razoável tendo em conta os custos administrativos do fornecimento das informações ou da comunicação, ou de tomada das medidas solicitadas ou recusar-se a dar seguimento ao pedido.

A **inCentea** assegura que as pessoas autorizadas a tratar os Dados Pessoais do CLIENTE assumiram um compromisso de confidencialidade ou estão sujeitas a adequadas obrigações legais de confidencialidade.